

INNOVATIVE TECHNOLOGY INC.
Politique concernant la collecte, l'utilisation et la communication
des renseignements personnels
« POLITIQUE EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ »

Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels et/ou confidentiels, vous nous accordez la permission de recueillir, utiliser et communiquer ces renseignements personnels et/ou confidentiels tel que prévu par la présente politique en matière de confidentialité. Si vous n'acceptez pas ces conditions, nous vous demandons de ne pas nous fournir de tels renseignements personnels et/ou confidentiels. Malheureusement, certains services ne peuvent être offerts sans recevoir des renseignements personnels et/ou confidentiels. C'est pourquoi, si vous choisissez de ne pas nous communiquer les renseignements personnels et/ou confidentiels nécessaires, il pourrait nous être impossible de vous fournir ces services.

1. Objectif et portée de la politique

INNOVATIVE TECHNOLOGY INC. s'engage à respecter votre confidentialité, et nous avons établi le présent énoncé de politique afin de vous aviser de notre politique et de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et la communication de renseignements personnels et/ou confidentiels.

Le présent énoncé de politique se rapporte aux renseignements personnels et/ou confidentiels recueillis auprès et au sujet des entreprises qui sont ou pourraient devenir clientes d'INNOVATIVE TECHNOLOGY INC., ainsi que des autres tierces parties avec lesquelles nous travaillons ou qui pourraient nous fournir des renseignements personnels et/ou confidentiels. La présente politique ne se rapporte pas aux renseignements portant sur les contacts d'affaires, à l'information au sujet de compagnies ou à des données consolidées qui ne permettent pas d'établir l'identité d'une entreprise. Nous retenons le droit d'utiliser des données consolidées de toutes les façons qui nous sembleront appropriées.

Si vous désirez poser des questions au sujet, i) de l'accès à vos renseignements personnels et/ou confidentiels, ii) de notre collecte, utilisation, gestion ou communication de renseignements personnels et/ou confidentiels, ou iii) du présent énoncé de politique, veuillez vous adresser à **Michael Thornber au 613-841-0050**.

2. Définition des renseignements personnels et/ou confidentiels

Les renseignements personnels et/ou confidentiels sont toute information, enregistrée sous quelque forme que ce soit, portant sur une entreprise particulière ou sur une entreprise dont l'identité peut être établie ou supposée à partir de cette information. Toutefois, les renseignements personnels et/ou confidentiels ne comprennent pas les informations portant sur les contacts d'affaires comme le nom, le titre du poste d'une personne et l'adresse, le numéro de téléphone ou de télécopieur ou l'adresse courriel d'une l'entreprise.

3. **Pourquoi** recueillir des renseignements personnels et/ou confidentiels à votre sujet

Nous utilisons les renseignements personnels et/ou confidentiels qui nous sont fournis verbalement ou par écrit aux fins ci-dessous :

- établir les comptes de crédit de nos clients;
- traiter les commandes;
- fournir nos produits et services à nos clients;
- au besoin, percevoir des montants impayés par nos clients;
- gérer nos relations avec nos clients;
- répondre aux demandes de renseignements;
- satisfaire à toutes les exigences juridiques ou réglementaires;
- toutes autres raisons se rapportant à ce qui précède.

L'usage que nous faisons des renseignements personnels et/ou confidentiels se limite à ces fins. Sauf si les lois le permettent, aucun renseignement personnel n'est recueilli sans d'abord obtenir le consentement des entreprises visées concernant la collecte, l'usage et la communication de cette information. Dans les limites du possible, nous recueillons les renseignements personnels et/ou confidentiels directement auprès de l'entreprise concernée. Mais il pourrait arriver qu'INNOVATIVE TECHNOLOGY INC. recueille et utilise des renseignements personnels et/ou confidentiels provenant de sources externes, notamment des sources de références que vous nous aurez fournies, des bureaux de crédit et autres groupes ou entreprises, lorsqu'il est nécessaire d'obtenir cette information pour les raisons décrites ci-dessus.

4. **À qui pourrions-nous communiquer** les renseignements personnels et/ou confidentiels à votre sujet?

Nous pourrions communiquer les renseignements personnels et/ou confidentiels vous concernant à des organismes, entreprises ou personnes qui assurent des services en notre nom. Par le biais de dispositions contractuelles ou autres, nous nous assurons que les agents, entrepreneurs ou autres fournisseurs de services susceptibles de recevoir des renseignements personnels et/ou confidentiels dans le cadre de la prestation de ces services acceptent d'utiliser et de conserver cette information uniquement pour les fins indiquées par nous.

Si vous présentez à INNOVATIVE TECHNOLOGY INC. une demande de crédit, tout renseignement personnel et/ou confidentiel que vous nous fournirez pourra également être communiqué et partagé avec les agences d'évaluation du crédit, bureaux de crédit ou autre personne ou compagnie avec laquelle vous avez établi des relations financières ou avez l'intention de le faire.

Veillez observer qu'il existe des circonstances dans lesquelles l'utilisation et/ou la communication de renseignements personnels et/ou confidentiels pourrait être justifiée ou

permise, ou dans lesquelles nous sommes obligés de communiquer de l'information sans consentement, notamment :

- si des lois, ordonnances ou exigences d'un tribunal, organisme administratif ou autre tribunal gouvernemental l'exigent;
- si nous croyons, pour des raisons raisonnables, qu'il est nécessaire de protéger les droits, la confidentialité, la sécurité ou les biens d'une personne ou d'un groupe reconnaissable;
- lorsqu'il est nécessaire de calculer ou de percevoir de l'argent dû à INNOVATIVE TECHNOLOGY INC.;
- afin de nous permettre, au besoin, de chercher à obtenir des réparations raisonnables ou de limiter tout dommage susceptible d'être subi par INNOVATIVE TECHNOLOGY INC.;
- quand l'information est d'ordre public.

S'il arrivait que nous soyons obligés ou ayons le droit de communiquer des renseignements personnels et/ou confidentiels sans consentement, nous n'allons pas révéler plus d'information que ce qui sera absolument nécessaire.

5. **Exactitude** des renseignements personnels et/ou confidentiels vous concernant

Nous travaillons à assurer que tous les renseignements personnels et/ou confidentiels qui nous sont fournis et se trouvent en notre possession soient aussi exacts, courants et complets que nécessaire pour les fins pour lesquelles nous utilisons cette information. Nous nous attendons à ce que nos clients maintiennent les renseignements personnels et/ou confidentiels les concernant à jour, complets et exacts. Si nous nous rendons compte que des renseignements personnels et/ou confidentiels sont inexacts, incomplets ou périmés, nous allons procéder à des révisions et au besoin faire tout notre possible pour aviser les tierces parties auxquelles nous aurions pu fournir une information inexacte, afin que ces personnes puissent à leur tour corriger leurs dossiers.

6. **Pendant combien de temps** conservons-nous les renseignements personnels et/ou confidentiels vous concernant?

Nous ne conservons pas renseignements personnels et/ou confidentiels plus longtemps que nécessaire pour les raisons auxquelles nous les avons recueillis. La durée de temps de conservation des renseignements personnels et/ou confidentiels varie selon les produits ou les services fournis et la nature de l'information. Cette période peut se prolonger au-delà de la fin de vos relations avec nous, mais elle n'aura que la longueur nécessaire pour que nous possédions suffisamment de renseignements pour répondre à toute question susceptible de se présenter plus tard. Lorsque les renseignements personnels et/ou confidentiels ne nous seront plus nécessaires, nous allons les détruire, les supprimer, les effacer ou les convertir sous une forme anonyme.

7. **Comment protégeons-nous** les renseignements personnels et/ou confidentiels vous concernant?

Nous faisons tout notre possible afin d'assurer une sécurité matérielle, pratique et technique adéquate en ce qui concerne nos bureaux et nos installations de stockage d'information, afin de prévenir tout mauvais usage, accès non autorisé, perte, communication ou modification des renseignements personnels et/ou confidentiels.

Nous assurons une protection additionnelle des renseignements personnels et/ou confidentiels en restreignant l'accès aux seuls employés qui, selon les responsables de la direction d'INNOVATIVE TECHNOLOGY INC., auront besoin de connaître cette information afin de pouvoir assurer nos services.

Si un employé faisait un mauvais usage de renseignements personnels et/ou confidentiels, nous le verrons comme une grave infraction, pour laquelle des mesures disciplinaires seront prises, pouvant aller jusqu'au congédiement de cet employé. Si toute personne, entreprise ou organisme faisait un mauvais usage de renseignements personnels et/ou confidentiels qui lui auront été fournis afin de lui permettre d'assurer des services à INNOVATIVE TECHNOLOGY INC. ou en notre nom, nous le verrons comme une grave infraction, exigeant des mesures administratives qui pourraient aller jusqu'à la résiliation de tout contrat signé entre INNOVATIVE TECHNOLOGY INC. et cette personne, entreprise ou organisme.

8. **Accès** aux renseignements personnels et/ou confidentiels vous concernant

INNOVATIVE TECHNOLOGY INC. permet un droit d'accès et de consultation raisonnable des renseignements personnels et/ou confidentiels que nous possédons.

Si une entreprise croit que des renseignements personnels et/ou confidentiels à son sujet sont inexacts, cette entreprise peut demander une mise à jour de cette information en faisant parvenir une demande à la personne indiquée dans la Partie 1 de la présente politique. Nous nous réservons le droit de ne pas modifier de renseignements personnels et/ou confidentiels, mais nous ajouterons tout texte de remplacement considéré pertinent par l'entreprise concernée.

Nous nous réservons le droit de refuser l'accès aux renseignements personnels et/ou confidentiels lorsque l'information demandée :

- a) révélerait i) des renseignements personnels et/ou confidentiels, y compris des opinions, au sujet d'une autre personne ou entreprise; ou ii) des secrets commerciaux ou autre information commerciale confidentielle susceptible de nuire à INNOVATIVE TECHNOLOGY INC. ou à la situation concurrentielle d'une tierce partie ou de faire obstacle à des négociations contractuelles ou autres menées par INNOVATIVE TECHNOLOGY INC.;
- b) est demandée par une tierce partie;
- c) est assujettie au privilège entre un avocat et son client ou concernant un litige;

- d) est difficile à trouver, et sa recherche imposerait des coûts sans proportion avec la nature ou à la valeur de l'information;
- e) n'existe pas, n'est pas en notre possession ou est impossible à trouver;
- f) pourrait nuire ou faire obstacle à des activités d'application de la loi et à d'autres tâches se rapportant à des enquêtes ou à la réglementation d'un organisme autorisé par la loi à effectuer ces tâches;
- g) doit être refusée pour toute autre raison visée par des lois pertinentes.

Quand des renseignements personnels et/ou confidentiels ne seront pas communiqués, ou ne pourront pas être communiqués, nous aviserons la personne présentant la demande de nos raisons.

Quand des renseignements personnels et/ou confidentiels seront communiqués, nous tenterons de le faire dans un délai raisonnable.

Nous ne répondrons pas à des demandes d'accès répétées ou vexatoires. Pour établir si une demande est ainsi répétée ou vexatoire, nous étudierons notamment la fréquence de la mise à jour des renseignements personnels et/ou confidentiels, les fins pour lesquelles ces renseignements sont utilisés et la nature de ces renseignements.

Afin de nous prémunir contre les demandes d'accès frauduleuses, nous allons demander suffisamment de renseignements pour être en mesure de confirmer l'identité de la personne, de l'organisme ou de l'entreprise présentant la demande avant de permettre l'accès aux renseignements personnels et/ou confidentiels ou d'y apporter des corrections.

9. Modification de nos pratiques et de la présente politique

Le présent énoncé est en vigueur à compter du 14 août 2006. De temps en temps, nous allons étudier et modifier nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels et/ou confidentiels, ainsi que le présent énoncé de politique. En cas de modification, un avis pertinent sera communiqué aux clients et autres personnes concernées, d'une façon appropriée. Les changements de politique s'appliqueront aux renseignements recueillis à partir de la date de l'énoncé de politique modifié, ainsi qu'aux renseignements personnels et/ou confidentiels déjà en possession d'INNOVATIVE TECHNOLOGY INC.